

الأسئلة الشائعة (FAQs)

أسئلة عامة

1. ما هي حملة التجاري 2026 على بطاقات ماستركارد؟

تتكون حملة ماستركارد من حملتين تُقامان بالتزامن:

- حملة الاسترداد النقدي (Cashback)
- حملة تجربة Priceless لحضور دوري أبطال أوروبا UEFA

2. متى تبدأ وتنتهي الحملة؟

من 8 أغسطس 2026 وحتى 7 نوفمبر 2026.

3. ما هي البطاقات المؤهلة؟

تقتصر المشاركة على حاملي بطاقات ماستركارد الائتمانية من البنك التجاري الكويتي التالية:

- ماستركارد وورلد
- ماستركارد بلاتينيوم
- ماستركارد تيتانيوم

4. هل يمكنني المشاركة في الحملتين معاً؟

نعم، يمكنك الاستفادة من حملة الاسترداد النقدي وفي الوقت نفسه المنافسة في حملة تجربة دوري أبطال أوروبا UEFA Priceless.

حملة الاسترداد النقدي

5. كيف أتأهل للحصول على الاسترداد النقدي؟

أنفق 200 دينار كويتي كحد أدنى شهرياً باستخدام بطاقتك الائتمانية المؤهلة لدى فئة التاجر والمحلات التي تدرج تحت برنامج الاسترداد النقدي.

6. كم تبلغ نسبة الاسترداد النقدي؟

تحصل على استرداد نقدي بنسبة 6%.

7. هل يوجد حد أقصى للاسترداد النقدي؟

نعم، الحد الأقصى هو 600 دينار كويتي لكل عميل شهرياً.

8. متى يتم إيداع الاسترداد النقدي؟

يتم إيداع الاسترداد النقدي شهرياً بعد التحقق من العمليات المؤهلة.

9. ما هي العمليات المؤهلة ؟

تقتصر العمليات المؤهلة على المشتريات التي تدرج ضمن فئات رمز النشاط التجاري MCC (شركات الطيران، الفنادق، وتأجير السيارات) المعتمدة لقطاع السفر والترفيه. وتشمل العمليات:

- المحلية
- الدولية

10. هل جميع المحلات و فئات التاجر مؤهلون ؟

لا، تقتصر الأهلية على التاجر المصنفين ضمن فئات MCC (شركات الطيران، الفنادق، وتأجير السيارات) المعتمدة فقط.

11. هل الحجوزات الإلكترونية الخاصة بالسفر مؤهلة ؟

نعم، بشرط أن يكون التاجر مصنفاً ضمن إحدى فئات MCC (شركات الطيران، الفنادق، وتأجير السيارات) المؤهلة لقطاع السفر أو الترفيه.

12. هل عمليات البطاقات الإضافية مؤهلة؟

نعم، بشرط أن تكون البطاقة الإضافية مرتبطة بالبطاقة الائتمانية الأساسية المؤهلة، وأن تستوفي شروط وأحكام الحملة.

حملة تجربة UEFA Champions League Priceless

13. هل يجب التسجيل للمشاركة؟

نعم، التسجيل إلزامي للمشاركة في الحملة.

14. كيف أحصل على النقاط؟

تحصل على نقطة واحدة مقابل كل عملية شراء ناجحة بقيمة 10 دنانير كويتية أو أكثر.

15. هل يؤدي الإنفاق بمبالغ أكبر إلى الحصول على نقاط أكثر؟

لا.

- عملية بقيمة 10 دنانير كويتية تمنحك نقطة واحدة.
 - عملية بقيمة 1,000 دينار كويتي تمنحك أيضاً نقطة واحدة.
- تركز الحملة على عدد العمليات الشرائية وليس على قيمة العملية.

16. هل العمليات المحلية والدولية تحتسب ضمن النقاط؟

نعم، كلاهما مؤهلتان.

17. كم عدد الفائزين؟

سيتم اختيار خمسة فائزين.

18. كيف يتم اختيار الفائزين؟

يتم اختيار أعلى خمسة عملاء من حيث عدد العمليات الشرائية المؤهلة خلال فترة الحملة.

19. ماذا يحدث إذا تساوى عميلان أو أكثر في عدد النقاط؟

في حال التعادل، يتم ترتيب العملاء وفقاً لأعلى إجمالي إنفاق مؤهل خلال فترة الحملة، ويُمنح المركز الأعلى لصاحب أعلى إنفاق.

20. ماذا تتضمن الجائزة؟

يحصل كل فائز على تجربة Mastercard Priceless والتي تشمل:

- تذاكر سفر على درجة رجال الأعمال
- تذاكر مميزة للمباراة للفائز ومرافق واحد
- إقامة فندقية لمدة ثلاث ليالٍ
- وجبة إفطار يومية
- خدمة النقل من وإلى المطار
- ضيافة يوم المباراة
- جولة سياحية في المدينة
- عشاء ختامي
- مضيف مخصص من Mastercard طوال الرحلة

الأهلية

21. هل يمكنني المشاركة إذا استلمت بطاقتي بعد بدء الحملة؟

نعم، تحتسب جميع العمليات المؤهلة التي تتم بعد إصدار البطاقة وخلال فترة الحملة.

22. هل يوجد حد أقصى لعدد النقاط التي يمكنني جمعها؟

لا، كلما زاد عدد عملياتك الشرائية المؤهلة، زاد عدد النقاط التي تجمعها.

23. هل تحتسب العمليات المستردة أو الملغاة؟

لا، لا يتم احتساب العمليات التي تم استرداد قيمتها أو إلغاؤها.

24. هل عمليات السحب النقدي أو العمليات المعادلة للنقد مؤهلة؟

لا، هذه العمليات غير مؤهلة.

25. هل العمليات التجارية مؤهلة؟

لا، تُستبعد العمليات التجارية، والمرتبطة بالتجارة، وعمليات الأعمال من الحملة.

26. هل يحق للبنك التجاري الكويتي استبعاد أي عميل؟

نعم، يحتفظ البنك التجاري الكويتي بحقه في استبعاد أي عميل يثبت قيامه بأي ممارسات مشبوهة أو احتيالية أو إساءة استخدام أو أي محاولة للتلاعب بآلية الحملة، وذلك وفقاً لشروط وأحكام الحملة.

27. ماذا يحدث إذا تم إلغاء تجربة دوري أبطال أوروبا (UEFA Champions League Experience)؟

في حال تم إلغاء تجربة دوري أبطال أوروبا لأي سبب كان، فلن يكون الفائزون مستحقين لأي بديل نقدي، أو تعويض عن أي مصروفات، أو أي شكل آخر من أشكال التعويض.

28. هل يمكنني استبدال الجائزة بمبلغ نقدي أو المطالبة بتعويض عن مصروفات السفر؟

لا. الجائزة غير قابلة للتحويل أو الاستبدال بمبلغ نقدي، ولا يحق للفائزين المطالبة بتعويض عن أي مصروفات يتم تكبدها فيما يتعلق بالمشاركة في الحملة أو الاستفادة من تجربة الجائزة.